

ТОВ «ФК «Форза»

№	Вид інформації	Відомості
1	Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА»
	Ідентифікаційний код	41762679
	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи, що надає фінансові послуги: 28.11.2017 року, № 10711020000039557
	Місцезнаходження	03057, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 6, літера А, приміщення А6-03
	Код території за КОАТУУ	8038900000
2	Перелік фінансових послуг, що надаються	Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Надання послуг факторингу
3	Режим робочого часу:	З понеділка по п'ятницю з 9.30 до 18.30 год. Час перерви: з 13.00 год. до 14.00 год. Вихідні дні: субота та неділя. Контакт-центр працює без перерви і вихідних цілодобово.
4	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №В0000198 від 23.03.2021 року
5	Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)	Кредор Лімітед (Credor Limited) власник частки статутного капіталу у розмірі 90 % статутного капіталу Дзюба Людмила Іванівна - власник частки статутного капіталу у розмірі 10 % <i>Кінцевий бенефіціарний власник (контролер):</i> Бойко Олександр Денисович
6	Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи	Наглядова рада: Дзюба Людмила Іванівна Бойко Тарас Григорович Бойко Денис Григорович
		Виконавчий орган – Генеральний Директор Романенко Михайло Едуардович
7	Відомості про відокремлені підрозділи	Відокремлені підрозділи відсутні
8	Відомості про ліцензії та дозволи	Безстрокова Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження Нацкомфінпослуг від 13.04.2018 № 559) Безстрокова Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання послуг з факторингу (Розпорядження Нацкомфінпослуг від 13.04.2018 № 559)
9	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Ціни та тарифи фінансових послуг визначаються в залежності від обраної клієнтом програми, перелік яких розміщено на сайті.
10	Відомості про	Не перебуває у процесі провадження у справі про банкрутство, санації

	порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації	
11	Рішення про ліквідацію	Не перебуває в процесі припинення (ліквідації)
12	Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Компанія ТОВ «ФК «ФОРЗА» приділяє велику увагу розгляду скарг своїх клієнтів. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів полягає у дотриманні фінансовою компанією при здійсненні діяльності з надання фінансових послуг принципів захисту прав споживачів, визначених ст. 3-1 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та здійснення діяльності у відповідності до вимог законодавства.</p> <p>У випадку наявності скарг на дії ТОВ «ФК «ФОРЗА» або її працівників, Ви можете надіслати відповідне звернення:</p> <p>- до ТОВ «ФК «ФОРЗА» на адресу: 03057, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 6, літера А, приміщення А6-03; за телефоном: <u>0 800 30 07 70</u> на електронну пошту: <u>ceo@forzacredit.com.ua</u> і воно буде уважно розглянуте відділом по роботі зі зверненнями громадян. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів;</p> <p>- до Національного банку України: адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 телефон: <u>0 800 505 240</u> електронна пошта: <u>nbu@bank.gov.ua</u> веб-сайт: <u>bank.gov.ua</u> Термін розгляду звернення Національним банком - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів;</p> <p>- до суду: Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p>
13	Інформація про ОРГАН, що здійснює державне регулювання на ринку фінансових послуг	<p>Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також органу з питань захисту прав споживачів: Національний банк України Адреса: 01001, Київ-1, вул. Інститутська, 9 Телефон довідкової служби: <u>0 800 505 240</u> E-mail: <u>nbu@bank.gov.ua</u> Сайт: <u>bank.gov.ua</u></p>